

Условия возврата и отмены заказов

Дата редакции: 29 мая 2026 года.

Исполнитель: Печорин Борис Аркадьевич, самозанятый консультант, ИНН 504010188899, город Москва.

Контакты для обращений: pechor@yandex.ru, Telegram [@mostline_bot](https://t.me/mostline_bot).

Отмена до консультации

Клиент может отменить заказ до начала оказания консультации. Порядок возврата стоимости неоказанных консультаций согласуется сторонами отдельно.

После оказания консультации

После предоставления консультации услуга считается оказанной. Возврат возможен только при обоснованной претензии к качеству консультации или если исполнитель не выполнил согласованный объём услуги.

Частичный возврат

Для пакетов из 6 или 12 консультаций возврат рассчитывается по количеству неоказанных консультаций, если стороны не согласовали иной порядок.

Срок рассмотрения

Обращение по возврату рассматривается до 10 календарных дней с момента получения сообщения с описанием ситуации и реквизитами для возврата.